



PT

Exmos. Senhores,

Na sequência da Implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade pela norma ISO 9001:2015, vem a EUROCASMÉDICA, por este meio, informar que V.Exa será avaliado na qualidade de parte interessada relevante para a prestação de um serviço de excelência aos nossos clientes.

Enquanto fornecedor de produtos e/ou serviços desta empresa passará por uma avaliação anual.

Os critérios para avaliação são:

Qualidade:

- Qualidade dos produtos/serviços,
- Capacidade de resposta,
- Evidência de conformidade (certificados, fichas técnicas, outros).

Serviço:

- Assistência técnica,
- Resposta a reclamações.

Prazo:

- Prazo de entrega/execução do serviço.

A avaliação da satisfação é feita com base no nº de não conformidades e o impacto na EUROCASMÉDICA e na prestação do serviço. Sempre que se verifiquem não conformidades as mesmas serão tratadas com cada fornecedor. Em caso de desqualificação do fornecedor o mesmo será avisado, caso contrário continuará a ser classificado como fornecedor qualificado.

Na expectativa de manter a nossa parceria de trabalho e de contribuirmos para a melhoria contínua das nossas Organizações, encontramos-nos ao vosso dispor para qualquer esclarecimento considerado necessário.

EN

Dear all,

Following the implementation of a Quality Management System by ISO 9001:2015, EUROCASMÉDICA hereby informs that your honor will be evaluated as a relevant stakeholder for the provision of an excellent service to our customers.

As a supplier of products and/ or services of this company will undergo an annual evaluation.

The criteria for evaluation are:

Quality:

- Quality of product/Service
- Responsiveness
- Evidence of conformity (certificates, datasheets, others).

Service:

- Technical assistance
- Response to complaints

Deadline:

- Delivery time/ service lead time.

The assessment of satisfaction is based on the number of nonconformities and the impact on EUROCASMÉDICA and service delivery. Whenever nonconformities occur, they will be treated with each supplier. In case of disqualification of the supplier it will be warned, otherwise it will continue to be classified as a qualified supplier.

In the expectation of maintaining our working partnership and contributing to the continuous improvement of our Organizations, we are at your disposal for any clarification deemed necessary."